

## WARUNKI GWARANCJI PRODUKTÓW DLA DOMU MARKI KRISPOL

Szanowni Państwo!

Dziękujemy za zaufanie i zakup produktów marki KRISPOL. Dokładamy wszelkich starań, aby zawsze były one wytwarzane zgodnie z najwyższymi standardami. Jeżeli mimo to pojawiły się powody do zastrzeżeń, prosimy postępować zgodnie z poniższymi warunkami gwarancji.

W trosce o nieustanne doskonalenie naszej oferty zachęcamy Państwa do dzielenia się uwagami odnośnie asortymentu KRISPOL. W tym celu oddajemy do Państwa dyspozycji specjalną skrzynkę pocztową: **produkty@krispol.pl**. Oczekujemy na Państwa sugestie i komentarze.

### I. DEFINICJE

W treści niniejszych Warunków Gwarancji Produktów dla Domu Marki KRISPOL, poniższym terminom nadaje się następujące znaczenie:

1. **KRISPOL** – spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrześni, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000159144.
2. **Użytkownik** – końcowy nabywca produktów KRISPOL.
3. **Sprzedawca** – przedsiębiorca działający w Polsce lub poza jej granicami, sprzedający produkty oferowane przez KRISPOL w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, współpracujący bezpośrednio z KRISPOL.
4. **Produkty KRISPOL** – produkty wytworzone i znajdujące się w ofercie KRISPOL i przeznaczone do użytku domowego, tzw. „produkty dla domu”; bramy garażowe, rolety, okna, drzwi wejściowe.
5. **Instrukcja** – dokument załączony do produktu KRISPOL, zawierający wytyczne właściwego użytkownika, Kartę Gwarancyjną i Książkę raportową.
6. **Karta Gwarancyjna** – dokument, który wraz z dowodem zakupu wystawionym przez Sprzedawcę stanowi podstawę udzielenia i realizacji gwarancji producenta na produkt KRISPOL.

### II. OKRES I PRZEDMIOT GWARANCJI

1. KRISPOL udziela gwarancji producenta na prawidłowość funkcjonowania produktów KRISPOL na okres 5 (pięciu), a dla okien PVC oraz okien aluminiowych w systemie FEN86 7 (siedmiu) lat od daty sprzedaży produktu widocznej na dowodzie zakupu (faktura lub paragon), jednak na okres nie dłuższy niż 5,5 (pięć i pół), a dla okien PVC oraz okien aluminiowych w systemie FEN86 7,5 (siedem i pół) roku od daty produkcji podanej na tabliczce znamionowej widocznej na produkcie KRISPOL pod warunkiem spełnienia obowiązku opisanego w punkcie III.1.
2. Gwarancja nie obejmuje automatyki. Automatyka może być objęta odrębną gwarancją producenta.

### III. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik zobowiązany jest do poddania zakupionego produktu KRISPOL przeglądowi technicznemu. Przyjmuje się konieczność wykonania co najmniej jednego przeglądu technicznego rocznie, przy czym w przypadku, gdy produkt KRISPOL wykonuje więcej niż pięć cykli na dobę (jeden cykl to otwarcie i zamknięcie bramy/rolety), wówczas wymaga się proporcjonalnie większej ilości przeglądów w danym okresie. W przypadku okien PVC coroczny przegląd techniczny może być wykonany samodzielnie przez użytkownika ściśle wg zaleceń zawartych w instrukcji obsługi.
2. Na przegląd techniczny składają się szczegółowe oględziny Produktu KRISPOL oraz wypełnienie Książki raportowej znajdującej się w Instrukcji, co wykonujący przegląd potwierdza pieczętką i podpisem.
3. Koszty związane z wykonywaniem okresowych przeglądów technicznych, jak również koszty wynikające z naturalnego zużycia eksploatacyjnego produktu KRISPOL w całości pokrywa Użytkownik. Sprzedawca zobowiązany jest każdorazowo wystawić fakturę za wykonane usługi.

### IV. ZGŁASZANIE I REALIZACJA GWARANCJI

1. Gwarancja jest realizowana za pośrednictwem Sprzedawcy, od którego Użytkownik nabył produkty KRISPOL.
2. Wszelkie wady ujawnione w okresie gwarancyjnym, które są objęte gwarancją, muszą zostać zgłoszone najpóźniej w terminie 7 dni od ich wystąpienia, w formie pisemnej do Sprzedawcy, który przekazuje zgłoszenie gwarancyjne do KRISPOL i pośredniczy w jego realizacji.
3. Zgłoszenie gwarancyjne dotyczące produktów KRISPOL ważne jest wyłącznie z dowodem zakupu, fakturą/ami za przegląd/y, prawidłowo wypełnioną kartą gwarancyjną i książką raportową z Instrukcji.
4. Użytkownik ma obowiązek umożliwić Sprzedawcy zebranie danych niezbędnych do realizacji procesu gwarancyjnego oraz zapewnić dostęp do produktu objętego gwarancją.

5. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia przez KRISPOL zgłoszenia gwarancyjnego, Kupujący ma prawo do bezpłatnego, terminowego (nie dłużej niż 30 dni roboczych) i starannego usunięcia usterki, w jednej z następujących form:
  - a. naprawa produktu KRISPOL,
  - b. wymiana produktu KRISPOL na wolny od wad jeśli usunięcie usterki jest niemożliwe.
6. Sposób i formę realizacji zgłoszenia gwarancyjnego ustala KRISPOL. Wymienione w toku naprawy gwarancyjnej elementy produktu KRISPOL przechodzą na własność KRISPOL.
7. W przypadku uwzględnienia zgłoszenia gwarancyjnego, termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym Kupujący nie mógł korzystać z produktu KRISPOL, w czasie od dokonania zgłoszenia do przywrócenia sprawności produktu KRISPOL.
8. Gwarancja na materiały wymieniane i naprawiane, o ile naprawa była istotna, biegnie na nowo.
9. Informacje o dopuszczalnych odchyleniach jakościowych powierzchni oraz ich kryteriach oceny określa norma zakładowa KRISPOL.

#### V. WYŁĄCZENIA I ZASTRZEŻENIA

1. Obowiązek świadczeń gwarancyjnych obejmuje jedynie produkty KRISPOL zamontowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Obowiązek świadczeń gwarancyjnych obejmuje jedynie produkty KRISPOL zamontowane na terenie znajdującym się na północ od równoleżnika 44°N, z zastrzeżeniem pkt 1.
3. Montaż produktów KRISPOL oraz ich przeglądy techniczne muszą być wykonywane przez zaakceptowane przez KRISPOL, wyspecjalizowane, przeszkolone i posiadające uprawnienia ekipy montażowe. Wykaz Sprzedawców (Partnerów) współpracujących z KRISPOL znajduje się na [www.krispol.pl](http://www.krispol.pl).
4. Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku:
  - a. nieprawidłowego doboru Produktu KRISPOL do warunków jego eksploatacji lub zabudowy,
  - b. ingerencji w konstrukcję produktu,
  - c. usunięcia oznakowań KRISPOL i tabliczek znamionowych,
  - d. wadliwego montażu lub naprawy i ich następstw; niewłaściwego transportu,
  - e. użycia nieoryginalnych części zamiennych,
  - f. zamontowania Produktu KRISPOL w odległości bliższej niż 500 m od linii brzegowej morza,
  - g. wystąpienia na elementach ocynkowanych nalotu składającego się głównie z tlenku lub wodorotlenku cynku powstałego wskutek składowania lub eksploatacji w warunkach o długotrwałym zawilgoceniu,
  - h. naturalnego zużycia eksploatacyjnego z uwagi na swoją funkcję lub właściwości materiału, np. bezpieczniki, baterie, uszczelki, sprężyny, rolki jezdne, linki, linki stalowe, uszkodzenia powłok lakierniczych, wieszaki bram rolowanych lub rolet, żarówki, akumulatory itp.,
  - i. uszkodzeń o charakterze mechanicznym powstałych na skutek, m.in. uderzeń, przewróceń, pęknięć podczas montażu lub użytkowania,
  - j. skutków niewłaściwego montażu lub nieprawidłowej eksploatacji produktów KRISPOL,
  - k. uszkodzeń termicznych szyb oraz naturalnych wad szkła wynikających z norm zakładowych producenta szyb,
  - l. uszkodzeń powstałych na skutek ekstremalnych zjawisk naturalnych, kontaktu z agresywnym środowiskiem czy działania czynników zewnętrznych takich jak sole, ługi, kwasy,
  - m. uszkodzeń wynikających z niewłaściwej konserwacji produktu KRISPOL oraz z nieprzestrzegania Instrukcji,
  - n. narażenia produktu na działanie temperatur niższych niż -25°C oraz wyższych od +55°C,
  - o. zakłóceń w pracy urządzenia sterującego spowodowanych silnym polem elektromagnetycznym pochodzącym od innych urządzeń,
  - p. nieutrzymania produktu KRISPOL w należytej czystości.
5. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Użytkownika do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z awarią produktu KRISPOL.
6. Gwarancja nie obejmuje odpowiedzialności producenta za wszelkie szkody powstałe po stronie Użytkownika, jego straty handlowe i inne pośrednie lub wtórne, będące konsekwencją wady produktu.
7. Koszty ponoszone przez KRISPOL w związku z realizacją gwarancji produktu nie mogą przekroczyć jego wartości. W takiej sytuacji, KRISPOL ma prawo odmówić realizacji gwarancji.

Września, 16.03.2021 r.